

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2025 року

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за I півріччя 2025 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень					За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронно або поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги	пропозиції			
КУ Сумська СШ №25, м. Суми	0	7	Зменшилось на 2	– забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 4; – про видачу дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 2; – про відмову від послуг інклюзивного навчання – 1	–	7	–	–	–	7	–	–	опікуни – 4; інші – 3	ні	наявний

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у II півріччі 2025 року

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за II півріччя 2025 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень					За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронно або поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги	пропозиції			
КУ Сумська СП №25, м. Суми	0	7	залишилося без змін	– про видачу дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 1 ; – про видачу дубліката свідоцтва про здобуття загальної середньої освіти 2; – про організацію інклюзивного навчання учням закладу – 3; – про організацію здобуття загальної середньої освіти на екстернатній формі (9 клас) – 1	–	7	–	–	–	7	–	–	інші – 7	ні	наявний

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у 2025 року

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за 2025 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень					За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронно або поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги	пропозиції			
КУ Сумська СШ №25, м. Суми	0	14	Зменшилось на 2	– забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 4; – про видачу дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 3; – про видачу дубліката свідоцтва про здобуття загальної середньої освіти 2; – про відмову від послуг інклюзивного навчання – 1; – про організацію інклюзивного навчання учням закладу – 3; – про організацію здобуття загальної середньої освіти на екстернатній формі (9 клас) – 1	–	14	–	–	–	14	–	–	опікуни – 4; інші – 10	ні	наявний