

## Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2025 року

| Назва закладу освіти       | Скільки надійшло звернень за I півріччя 2025 рік |           |                                                                     | Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості                                                                                                                                                                                                                     | Хід розгляду звернень |                    |            |                                                 |                   | За видами звернень |        |            | Контингент і кількість заявників | Чи були звернення, надіслані електронно або поштою | Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян |
|----------------------------|--------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|------------|-------------------------------------------------|-------------------|--------------------|--------|------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|                            | усних                                            | письмових | у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _) |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | дано роз'яснення      | вирішено позитивно | відмовлено | направлено для вирішення в місцеві органи влади | у стадії розгляду | заяви              | скарги | пропозиції |                                  |                                                    |                                                      |
| КУ Сумська СШ №25, м. Суми | 0                                                | 7         | Зменшилось на 2                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>– забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 4;</li> <li>– про видачу дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 2;</li> <li>– про відмову від послуг інклюзивного навчання – 1</li> </ul> | –                     | 7                  | –          | –                                               | –                 | 7                  | –      | –          | опікуни – 4;<br>інші – 3         | ні                                                 | наявний                                              |