

## Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за 2024 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень				За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронною поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян	
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги				пропозиції
КУ Сумська СШ №25	0	16	Збільшилось на 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- видача дублікату свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 1;</li> <li>- видача дублікату свідоцтва про здобуття базової загальної середньої освіти – 6;</li> <li>- забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 2;</li> <li>- зміна прізвища та по батькові учня – 2;</li> <li>- зміна прізвища учня – 1;</li> <li>про порушення питання по присвоєнню звання «Почесний громадянин міста Суми» – 3;</li> <li>- про проведення коригування семестрового оцінювання учня – 1</li> </ul>	-	16	-	-	-	16	-	-	опікуни – 2; інші – 14	ні	наявний