

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у I півріччі 2023 року

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за I півріччя 2023 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень						За видами звернень	Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронно або поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян	
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви					скарги
КУ Сумська СШ №25	-	5	Зменшилось на 4	<ul style="list-style-type: none"> - зміна по батькові учня –1; - забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 3; - про видачу дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 1 	-	5	-	-	-	5	-	-	опікуни –3; інші –2	ні	наявний

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у II півріччі 2023 року

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за II півріччя 2023 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень				За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронно або поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян	
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги				пропозиції
КУ Сумська СШ №25	1	8	Збільшилось на 1	<ul style="list-style-type: none"> - зміна прізвища учня –2; - про надання довідки підтвердження навчання в закладі випускникам – 1; - про видачу дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 3; - відмова від послуг асистента вчителя – 1; - про організацію інклюзивного навчання – 1; - про стан викладання англійської мови в 4-В класі – 1 	-	9	-	-	-	9	-	-	інші – 9	ні	наявний

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за 2023 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень				За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронною поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян	
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги				пропозиції
КУ Сумська СІШ №25	1	13	Збільшилось на 4	<ul style="list-style-type: none"> - видача дубліката свідоцтва про здобуття повної загальної середньої освіти – 4; - забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 3; - зміна прізвища учня – 2; - зміна по батькові – 1; - надання довідки підтвердження навчання в закладі випускником – 1; - відмова від послуг асистента вчителя – 1; - організація інклюзивного навчання – 1; - стан викладання англійської мови в 4-В класі – 1 	-	14	-	-	-	14	-	-	опікуни – 3; інші – 11	ні	наявний