

Звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за 2019 рік

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за 2019 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень					За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронно або поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян
	усних	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги	пропозиції			
КУ Сумська СШ №25	2	136	Збільшилось на 7	– харчування дітей пільгових категорій – 115; – надання індивідуального навчання-5; – призначення класного керівника –2; – зарахування до 1 класу дитини без щеплень – 1; – навчання здобувачів освіти у І зміну (підзміну) – 2; – забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 5; – про порушення повітряного режиму під час навчального процесу –1; – надання дієтичного харчування – 1; – заміна вчителя – 1; – незадовільна поведінка учня – 2; – надання характеристики для виїзду за кордон для подальшого навчання – 1; – відмова від пільгового харчування – 2	2	136	–	–	–	136	1	1	учасники АТО – 58; статус малозабезпечених сімей – 39; батьки дітей з особливими потребами – 12; опікуни – 6; інші –23	ні	наявний