

Звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за I півріччя 2019 року

Назва закладу освіти	Скільки надійшло звернень за I півріччя 2019 рік			Перелік питань, з якими звертаються заявники, з вказівкою кількості	Хід розгляду звернень					За видами звернень			Контингент і кількість заявників	Чи були звернення, надіслані електронною поштою	Наявність куточка для роботи із зверненнями громадян
	усіх	письмових	у порівнянні з минулим роком (збільшилось на _ або зменшилось на _)		дано роз'яснення	вирішено позитивно	відмовлено	направлено для вирішення в місцеві органи влади	у стадії розгляду	заяви	скарги	пропозиції			
КУ Сумська СШ №25	2	29	Збільшилось на 6	- харчування дітей пільгових категорій – 20; - надання індивідуального навчання-1; - призначення класного керівника –1; - зарахування до 1 класу дитини без щеплень – 1; - навчання здобувачів освіти у I зміну (підзміну) – 2; - забезпечення шкільною і спортивною формами дітей пільгових категорій – 5; - про порушення повітряного режиму під час навчального процесу –1	2	28	–	–	1	30	–	1	учасники АТО – 2; статус малозабезпечених сімей – 18; батьки дітей з особливими потребами – 1; опікуни – 6; інші –4	ні	наявний