

## **Звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян за 2018 рік**

Протягом 2018 року всього до закладу освіти надійшло:

131 звернення : 124 письмових, 7 усних

Порушувалися такі питання:

- підтвердження трудового стажу педпрацівника – 1;
- підтвердження навчання в школі учня – 1;
- індивідуальне навчання дітей – 2 звернення;
- надання шкільної і спортивної форми дітям пільгових категорій – 5;
- навчання і виховання дітей – 4 звернення;
- надання дієтичного харчування – 1;
- питання харчування пільгових категорій – 109 звернень;
- конфліктні ситуації учнів з учителями – 1 звернення ;
- виїзд дитини за кордон – 3;
- питання реєстрації документів для проходження ЗНО – 2;
- перевід учнів – 2;
- про встановлення бокових додаткових поручнів для дітей з особливими потребами – 1.

Від найменш соціально захищених категорій громадян за звітний період року надійшло 109 звернень, вирішено позитивно – 109.